

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI DAL PORTALE "DATABASE COMPETENZE DELLE AZIENDE ICT TARENTINE" ADERENTI AL 'PROGETTO COLLABORAZIONE TERRITORIALE ICT': www.icctrentino.it

1) DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni, i termini appresso indicati sono impiegati col significato che si precisa, salvo diverse specificazioni caso per caso:

- **Informatica Trentina:** soggetto promotore, d'intesa con le Associazioni di categoria della provincia di Trento, del progetto Collaborazione territoriale ICT e committente del "Database competenze";
- **Utente:** soggetto che utilizza i "Servizi" offerti dal "Database delle competenze" attraverso le pagine del "Sito";
- **Azienda:** azienda locale ICT aderente al Progetto Collaborazione territoriale ICT, che alimenta - previo accreditamento - le informazioni di propria pertinenza nella "Scheda azienda locale ICT" nell'ambito del "Database delle competenze";
- **Progetto Collaborazione territoriale ICT:** progetto varato da Informatica Trentina S.p.a. in collaborazione con le Associazioni di categoria della provincia di Trento (Industria, Commercio, Artigianato e Cooperazione);
- **Database competenze (o "Sito"):** i servizi ed i contenuti esposti sul sito www.icctrentino.it, gestito da Informatica Trentina S.p.a. sulla base delle informazioni fornite ed aggiornate dalle Aziende aderenti al Progetto collaborazione territoriale ICT;
- **Servizi:** i servizi informativi e/o di ricerca, consultazione e visualizzazione dei dati contenuti nel "Database delle competenze";
- **Condizioni:** il presente documento denominato "Condizioni generali dei servizi offerti dal Portale 'Database competenze delle aziende ICT trentine aderenti al Progetto Collaborazione territoriali ICT'", riepilogativo dei servizi erogati nonché delle condizioni di fornitura applicate agli utenti.

2) OGGETTO DEL SERVIZIO ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI

- Le funzioni e basi dati disponibili alla data nell'ambito del servizio "Database competenze" sono le seguenti:
 - Ricerca anagrafica e parametrica nell'ambito delle aziende registrate nel "Database delle competenze";
 - Visualizzazione e stampa "Scheda azienda locale ICT";
 - Funzioni di alimentazione ed aggiornamento della "Scheda azienda locale ICT" (esclusivamente per le Aziende registrate);
- I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili".
- "Database competenze" non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre "Database competenze" non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati o ottenuti con l'uso dei servizi.
- Gli Utenti hanno l'obbligo di rispetto delle presenti Condizioni che hanno efficacia a partire dalla loro accettazione e restano valide a tempo indeterminato salvo eventuali variazioni.
- L'obbligo di rispetto delle presenti Condizioni si estende anche ai Servizi che verranno forniti in futuro, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo servizio.
- L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni generali e tutte le successive modifiche che venissero ad esse in seguito apportate.
- L'Utente autorizza Informatica Trentina S.p.a. ad inviargli tramite il proprio indirizzo di posta elettronica, o tramite un link alle pagine rilevanti del sito, le presenti Condizioni Generali e le eventuali modificazioni successive.
- Informatica Trentina S.p.a. si riserva la facoltà di modificare le Condizioni relative ad uno o più Servizi, previa comunicazione agli Utenti tramite un messaggio sullo schermo prima dell'utilizzo dei Servizi stessi.
- L'uso continuato del Servizio da parte dell'Utente costituirà conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni nonché alle eventuali successive modificazioni.
- Le Condizioni Generali sono regolate dalla Legge Italiana.

3) RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'UTENTE

- L'Utente ha diritto di accedere ai Servizi offerti da "Database competenze" in maniera assolutamente gratuita.
- Il diritto dell'Utente di utilizzo dei Servizi è personale e non cedibile.

- Per utilizzare alcuni dei suoi Servizi "Database competenze" richiede un codice di identificazione (user-id) ed una parola chiave (password).
- Il codice di identificazione e la parola chiave sono forniti all'Utente a valle della procedura di accreditamento riservata alle Aziende.
- L'Azienda è informata del fatto che la conoscenza di entrambe, da parte di terzi, consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome ed a totale onere del Cliente.
- Informatica Trentina S.p.A. si impegna, anche per il proprio personale, a conservare le Password assegnate nella massima riservatezza e con la massima diligenza.
- L'Azienda si impegna a garantire che il proprio personale che accede ai servizi ("utilizzatori finali") attraverso la propria rete si atterrà alle stesse modalità.
- L'Azienda sarà ritenuta responsabile in via diretta di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato ad Informatica Trentina S.p.a., in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.
- L'Azienda si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto ad Informatica Trentina l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle Password assegnate. Informatica Trentina S.p.A. si obbliga a cambiare la password nel più breve tempo possibile in caso di smarrimento o furto della medesima.
- L'Utente può in ogni momento richiedere un cambio della propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.
- L'Azienda garantisce che le informazioni fornite attraverso il modulo di accreditamento sono veritiere e corrette e non traggono in inganno.
- L'Azienda dichiara e garantisce inoltre che i dati contenuti nelle informazioni e che coinvolgono soggetti terzi sono stati ottenuti nel rispetto della legge 31 dicembre 1996 n. 675, della legge n. 196/2003 e successive modificazioni e che eventuali titolari dei dati e/o interessati a tali dati hanno espressamente consentito al trattamento ed alla comunicazione e/o diffusione impliciti o conseguenti alla pubblicazione in "Database competenze" di tali dati, con esonero di Informatica Trentina S.p.a. dall'obbligo di richiedere ai titolari/interessati il loro consenso esplicito a tale trattamento.
- L'Utente si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto delle informazioni inviate a "Database competenze", riconoscendosene unico responsabile e sollevando Informatica Trentina S.p.a. da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando Informatica Trentina S.p.a. di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi fondate sulla violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi o sulla commissione di illeciti concorrenziali realizzate dall'Utente tramite le segnalazioni oggetto del Servizio.
- L'Utente si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Informatica Trentina S.p.a., nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Informatica Trentina S.p.a. di ogni onere costo anche legale derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi.
- L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Informatica Trentina S.p.a. da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi.
- L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, Utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4) RESPONSABILITA' DI INFORMATICA TRENTINA S.P.A. E ESCLUSIONE DI GARANZIA E RESPONSABILITA'

- Informatica Trentina, non assume alcuna responsabilità per i contenuti delle informazioni inserite dagli Utenti nel "Database competenze", e non offre alcuna garanzia o assicurazione sulla liceità, correttezza, attualità, completezza, affidabilità, veridicità o utilità delle informazioni fornite attraverso il servizio.
- Informatica Trentina non assume salvo i casi di dolo o colpa grave, alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite di qualsiasi natura, diretti od indiretti, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici, ivi compresi i danni derivanti da inesattezza o incompletezza delle informazioni contenute nelle banche dati nonché

per danni derivanti da eventuali sospensioni del servizio o da modifiche apportate agli archivi o alle modalità di fornitura del servizio.

- E' altresì esclusa qualsivoglia responsabilità di Informatica Trentina per inconvenienti riferibili a vizi e difetti non riconducibili alla sfera di controllo ed influenza di Informatica Trentina o che non siano conseguenza diretta ed immediata di suoi adempimenti; non sussiste inoltre responsabilità per danni non prevedibili all'atto della sottoscrizione del presente documento, o comunque evitabili mediante uso di ordinaria diligenza da parte dell'Utente.
- La responsabilità di Informatica Trentina è altresì esclusa nelle ipotesi di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

5) CONTENUTI EDITORIALI PUBBLICATI SUL SITO

- "Database competenze" non garantisce la correttezza o l'aggiornamento tempestivo delle informazioni e dei contenuti editoriali disponibili nelle pagine del Sito quali a titolo di esempio, notiziari, approfondimenti, normative, concorsi, appalti, corsi di formazione, eventi.
- "Database competenze" non autorizza l'utilizzo delle informazioni disponibili nel Sito, per scopi diversi da quello della consultazione personale.
- All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi uso commerciale delle informazioni pubblicate sul Sito.
- L'Utente si impegna dunque a non utilizzare informazioni, testi, immagini e quant'altro presente sul Sito al fine di operare in concorrenza con "Database competenze", pubblicando in maniera totale o parziale gli stessi su altri siti, diffondendo le informazioni del Sito attraverso qualsivoglia mezzo di diffusione cartacea o telematica, o rivendendone a terzi i contenuti.
- Gli Utenti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. Informatica Trentina S.p.a. non è tenuta a controllare il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Informatica Trentina S.p.a. pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi. L'Utente dà atto e riconosce che Informatica Trentina S.p.a. non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

6) UTILIZZO DELLE BANCHE DATI AZIENDALI

- "Database competenze" mette a disposizione degli Utenti attraverso le pagine del Sito una serie di banche dati di aziende ed operatori del settore ICT del Trentino (d'ora innanzi "Banche dati"), strutturate secondo schede anagrafiche aziendali (di seguito indicate, "Schede Azienda locale ICT").
- "Database competenze" pubblica all'interno delle Banche Dati contenuti inviati gratuitamente dagli Utenti iscritti.
- La proprietà delle Banche Dati è di Informatica Trentina S.p.a..
- L'uso delle Banche Dati e la loro libera consultazione vengono forniti da "Database competenze" nell'ambito dell'erogazione dei Servizi agli Utenti del Sito, e potranno essere utilizzate dagli Utenti per comporre una propria rubrica di contatti personali ai quali indirizzare eventuali richieste d'informazioni o preventivo.
- Tutte le informazioni contenute all'interno delle Schede Azienda provengono da dati forniti direttamente dai singoli utenti iscritti.
- I dati contenuti nelle schede di ciascuna azienda (ragione sociale, indirizzi, numeri telefonici, email etc.) vengono infatti direttamente forniti dalle aziende in fase di iscrizione al sito. "Database competenze" si limita a pubblicare tali informazioni all'interno delle proprie Banche Dati senza apporto alcuno di modifica.
- "Database competenze" effettua un controllo di autenticità sull'esistenza degli utenti iscritti (attraverso una verifica di esistenza della email), ma non può assicurare la veridicità dei dati inseriti, la cui responsabilità richiede interamente sul soggetto sottoscrittore.
- Per questo "Database competenze" non può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia errore contenuto nelle schede.
- Per quanto detto gli Utenti prendono atto ed accettano che la "Database competenze" non può garantire l'identità, la rispondenza giuridica, la buona fede e la correttezza dei Dati inseriti all'interno delle suddette Banche Dati Aziendali, nonché la conformità e rispondenza degli

eventuali beni/servizi da essi effettivamente dichiarati come erogabili ed eventualmente oggetto di richieste emesse nell'ambito del Servizio.

- L'Utente si impegna dunque a tenere manlevato "Database competenze" da qualsiasi pretesa, reclamo o azione legale collegato all'utilizzo delle Banche Dati Aziendali e delle informazioni in esso contenute.

6.1) BANCHE DATI - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

- Qualsiasi comunicazione intercorrente tra gli utenti del servizio e le singole aziende presenti nel "Database delle competenze", realizzata utilizzando a titolo esemplificativo ma non esaustivo i riferimenti e-mail esposti dalle singole Aziende nelle "Schede azienda locale ICT" ovvero uno specifico servizio automatizzato offerto da "Database delle competenze", di seguito complessivamente denominato "Servizio di Richiesta Informazioni" è soggetta alle condizioni di seguito esposte.
- Il Servizio di Richieste di Informazioni, utilizzabile dagli Utenti attraverso le Banche Dati, è un servizio gratuito offerto da "Database competenze" a vantaggio degli Utenti del Sito che vogliono entrare in contatto con l'elenco delle Aziende presenti nel "Database competenze".
- Il Servizio è destinato al semplice inoltrare in via telematica di richieste di preventivo o informazioni dagli Utenti del Sito verso le aziende ed i fornitori iscritti nelle Banche Dati.
- L'Utente prende atto ed accetta che il Servizio di Richieste non potrà essere utilizzato per scopi pubblicitari o commerciali quali a titolo di esempio: la promozione della propria attività, la vendita di prodotti e servizi, l'offerta di manovalanza, l'offerta di prestazioni professionali o l'invio di curriculum vitae. La legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 e regolamenti attuativi) punisce l'utilizzo di strumenti telematici per l'invio di comunicazioni di carattere pubblicitario o commerciale non espressamente richiesti dai destinatari.
- Ogni violazione alla suddetta legge compiuta dagli utenti a danno dei nominativi inseriti nelle Banche Dati di "Database competenze" attraverso il Servizio di Richieste verrà immediatamente denunciata alle autorità competenti.

6.2) BANCHE DATI - ESCLUSIONE DI INFORMATICA TRENINA S.P.A. DAL RUOLO DI INTERMEDIAZIONE

- Informatica Trentina S.p.a. non ha accesso diretto alle informazioni scambiate dagli Utenti all'interno del Servizio di Richiesta Informazioni, quali in misura esemplificativa e non esaustiva nomi, anagrafiche aziendali, descrizioni di beni o servizi richiesti e/o offerti, prezzi, condizioni di contratto, disegni, specifiche tecniche, documentazioni di capitolato, condizioni di pagamento, estremi di fatturazione etc., Informatica Trentina S.p.a. non è legata in alcun modo con gli operatori che risponderanno direttamente alle Richieste e non ha facoltà di interagire con le operazioni compiute da essi all'interno del Servizio, quali la raccolta e selezione delle richieste, la spedizione di un'offerta economica, la trattativa per l'eventuale l'aggiudicazione di una fornitura.
- Informatica Trentina S.p.a. non può in nessun modo influire sulle scelte degli Operatori all'interno del Servizio, ad esempio indicando o suggerendo agli Utenti nominativi da invitare ad una contrattazione, guidando la selezione e scelta di fornitori, partecipando direttamente alla contrattazione o alle fasi di negoziazione.
- Informatica Trentina S.p.a. non ha facoltà di interagire con la messaggistica automatica prodotta dal Servizio, con gli avvisi interni di posta elettronica generati dal sistema ad uso del personale aziendale o con le comunicazioni automatiche di posta elettronica indirizzate da un Operatore verso un altro Operatore.
- Per quanto detto Informatica Trentina S.p.a. non può considerarsi in alcun modo soggetto intermediario tra gli Utenti e gli iscritti alle Banche Dati nell'ambito delle attività svolte all'interno del servizio, né essere assoggettato in alcun modo al ruolo di mandatario o di procuratore nell'ambito nei rapporti che intercorrono tra gli Operatori.

7) PROPRIETA' INTELLETTUALE

- L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c.c., artt. 2575-2594 c.c., nonché L. n. 633/1941, come modificata dal DLGS. N. 169/1999) o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, marchi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da "Database competenze" o comunque messi a disposizione dall'Utente da parte di "Database competenze", in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di Informatica Trentina S.p.a., che concede all'Utente

licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi su un singolo computer conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Informatica Trentina S.p.a., né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer, anche a sua insaputa.

8) SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEI SERVIZI

- I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato, salvo il diritto di Informatica Trentina S.p.a. di sospendere o interrompere la prestazione dei Servizi, senza obbligo di preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti, i quali a loro volta potranno recedere in qualsiasi momento dalle Condizioni generali, tramite comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo assistenza.dbcomp@infotn.it.
- In particolare "Database competenze" potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:
 - quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
 - quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri servizi di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.);
 - quando l'Utente utilizzi i Servizi per lo scambio di virus, lettere a catena, o per la distribuzione non richiesta e in massa di e-mail;
 - quando l'Utente violi le Condizioni o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un servizio.

L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio.

9) COPYRIGHT E DIRITTI D'AUTORE

- I diritti d'autore, i marchi ed il copyright esteso a tutte le pagine del Sito sono da intendersi di titolarità esclusiva di Informatica Trentina S.p.a., con sede in Trento in via G. Gilli, 2. La società, proprietaria del sito, costituisce l'unico soggetto giuridico verso il quale l'Utente sottoscrive le presenti Condizioni Generali.

10) FORO COMPETENTE

- Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, alla esecuzione e la risoluzione delle presenti Convenzioni, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.
- Le parti concordemente escludono la concorrenza del Foro designato con quelli facoltativi previsti dalla Legge.